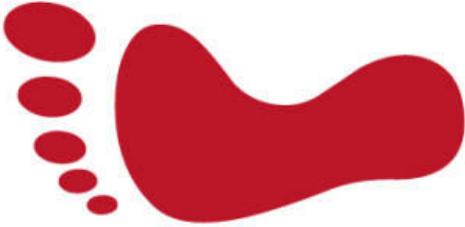




HUMANIZACIÓN

FUNDACION SIAM 2021



Dejando Huellas De Humanización

• **Humanización**

- Hospital universidad del norte
- Clinica porto azul
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Hospital san Rafael



HUMANIZACIÓN EN LA CLINICA PORTOAZUL

- **OBJETIVO:**
- Promover una cultura de humanización del equipo de salud con el Paciente, familia y demás visitantes, basándose en la misión de la Clínica Portoazul ofreciendo experiencias seguras y humanizadas.



No debemos permitir esto:



- **ESTRATEGIAS:**

- Celebración día del Niño.
- Celebración día de los angelitos.
- Celebración del día de la Madre/Padre.
- Celebración día de la Mujer.
- Navidad.
- Apoyo Espiritual.



HUMANIZACIÓN EN EL HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE

Nos sentimos orgullosos

“En el Hospital Universidad del Norte contamos con un Programa de Humanización que nos ha permitido afianzar el relacionamiento con el paciente, en un ambiente de confianza y empatía.

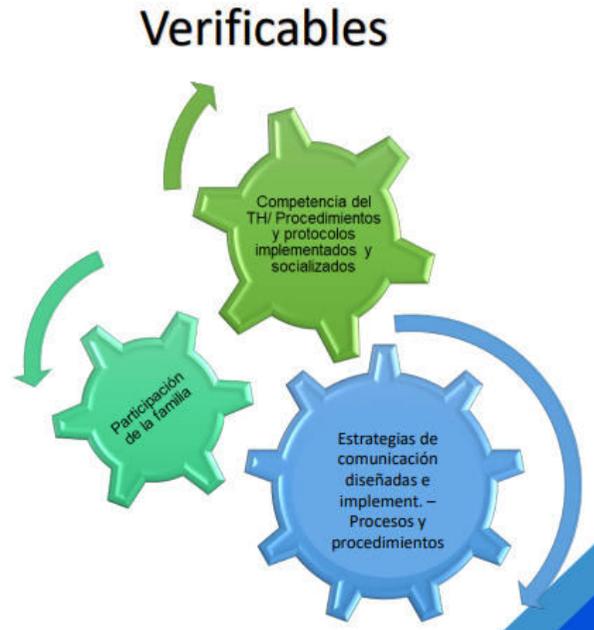
Para nosotros, el amor, el afecto y el respeto por la dignidad humana son la medicina del alma. Por eso, de manera permanente entrenamos a nuestro personal en habilidades y herramientas comunicativas que les faciliten el acercamiento hacia el paciente y el entendimiento de su condición en un sentido integral.

Este programa, que ya lleva más de cinco años de implementación con componentes enfocados en actividades *lúdicas, musicoterapia y de apoyo emocional y espiritual*, sin duda se consolidó como una fortaleza para el Hospital, teniendo en cuenta las condiciones de aislamiento de nuestros pacientes y el impacto que esto causa en su estado anímico”.



HUMANIZACIÓN EN EL HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE

LAS BASES... HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE



HUMANIZACIÓN EN EL HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE

HUNa POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE

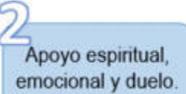
En el Hospital Universidad del Norte nos comprometemos a relacionarnos con **calidez, respeto y excelente comunicación** entre los colaboradores para tratar a nuestros pacientes, familiares y demás usuarios con **empatía, amor y humildad**, respetando sus derechos y diversidad, generando valor al proceso de atención.

Gestión del talento humano



HUNa PROGRAMA DE Humanización

LÍNEAS PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

-  1 Derechos y Deberes
-  2 Apoyo espiritual, emocional y duelo.
-  3 Manejo del Dolor
-  4 Confort



Estrategias de salud mental

La prioridad en las terapias grupales:

- ❖ Proveer herramientas emocionales al personal de salud para prestar el servicio de la manera mas eficiente posible, a través de la gestión adecuada de sus emociones que en la mayoría de los casos están relacionadas con tres temas principales:
 - ❖ La desconfianza hacia las recomendaciones que se hacen frente a los elementos de protección.
 - ❖ Miedo al contagio-muerte.
 - ❖ Miedo al colapso de la institución.

Tipo de Intervencion	%
Presencial	53%
Remoto	47%

Estrategias de comunicación asertiva

COMUNICACIÓN

BIEN INFORMADO



Estrategias en Salud Mental

HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE

Taller: Reconozco mi ansiedad, Manejo mi estrés

Objetivo: Intervenir a la población del Hospital Universidad del Norte, teniendo en cuenta los resultados del Cuestionario de Condiciones de Salud Psicosocial liderada por SST y Psicología.

Fecha de inicio: Mayo 2020

Fecha de finalización: Julio 2020

Población objetivo: 180 colaboradores



Entendemos cómo se siente volver al trabajo después del COVID-19 , integrarse social y familiarmente, por eso hemos diseñado estos grupos para ti.

¿Cómo funciona?

- Se programarán tres sesiones (1 por semana)
- Se desarrollarán temas específicos dirigido al: **Bienestar laboral, salud familiar, ambiente sociolaboral** luego de superar el COVID-19
- Dirigido por Psicología y SST
- Modalidad presencial
- Participación completamente voluntaria

¡Déjanos saber tu disponibilidad haciendo click AQUÍ!

**HOSPITAL
UNIVERSIDAD
DEL NORTE**



COMUNICACIÓN

CAMPANA DE RECAUDACIÓN DE RECURSOS

Conoce cómo nuestro Hospital Universidad del Norte se prepara para enfrentar la COVID-19 y ayúdanos a marcar la diferencia con tu donación

¡CONÉCTATE!
En vivo con Diego Castresana



Director del HUN

Sábado 4 de abril
10:00 am

@hospuninorte

HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE

¿Te identificas con alguna de estas SITUACIONES?



Dolores musculares (Cuello y Espalda)



Cambios en tus hábitos de comer o dormir. Inquieto, confrontativo.

Frente a la crisis de salud pública COVID-19 nuestros héroes también necesitan apoyo emocional.

Unidad de Apoyo Emocional

NO ESTÁS SOLO AQUÍ ESTAMOS PARA APOYARTE

HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE

¿Te identificas con alguna de estas SITUACIONES?



Temor
Miedo
Angustia
COVID 19

Frente a la crisis de salud pública COVID-19 nuestros héroes también necesitan apoyo emocional.

Unidad de Apoyo Emocional

NO ESTÁS SOLO AQUÍ ESTAMOS PARA APOYARTE

Unidad de Apoyo Emocional
Juntos saldremos adelante

Para todo nuestro personal médico asistencial, de enfermería, internos y funcionarios tenemos disponibilidad presencial y virtual de psicólogos y psiquiatras todos los días.



#GraciasHéroes



Testimonio de nuestros colaboradores

A todo el equipo de salud y seguridad en el trabajo les deseo de todo ❤️ HUN feliz día. Gracias por ayudarnos, estimularnos e incentivarnos a cuidarnos en nuestro entorno laboral creando un ambiente personal seguro para nosotros, nuestros usuarios y por ende nuestras familias, Sigamos adelante!

11:42 a. m.

UNIVERSIDAD DEL NORTE

Querida Olga

La familia HUN te envía toda la energía y mucho ánimo en estos días. Sabemos que eres fuerte, capaz, resiliente y más que nada, un gran ser humano.

JUNTOS SALDREMOS ADELANTE.

¡Estamos Contigo!

GESTIÓN HUMANA 11:55 a. m. ✓✓

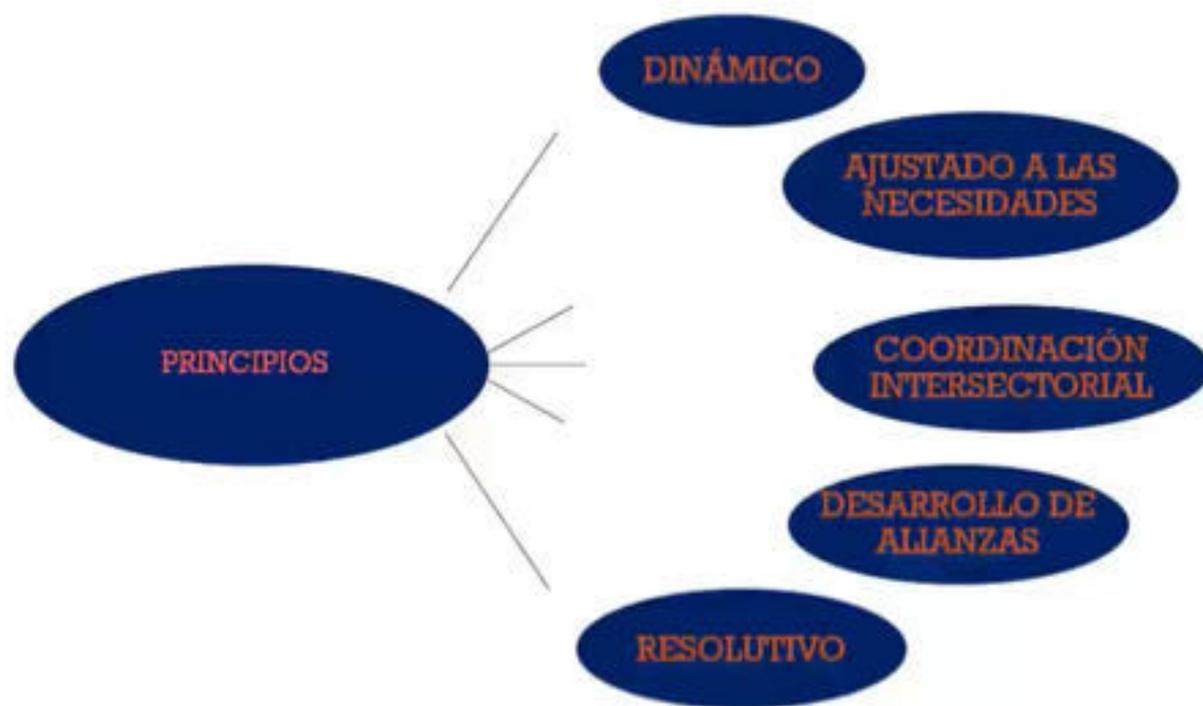
Primero que todo buenos días, gracias por tan lindo mensaje no saben cuánto me reconforta, quiero que sepan que estoy orgullosa de pertenecer a tan linda familia y a pesar de estos duros y tristes momentos de mi vida que estoy atravesando quiero decirles que siempre voy a dar todo por el HUN y que nunca se me acabarán las fuerzas y las ganas por hacer del HUN el mejor. Los quiero mucho.



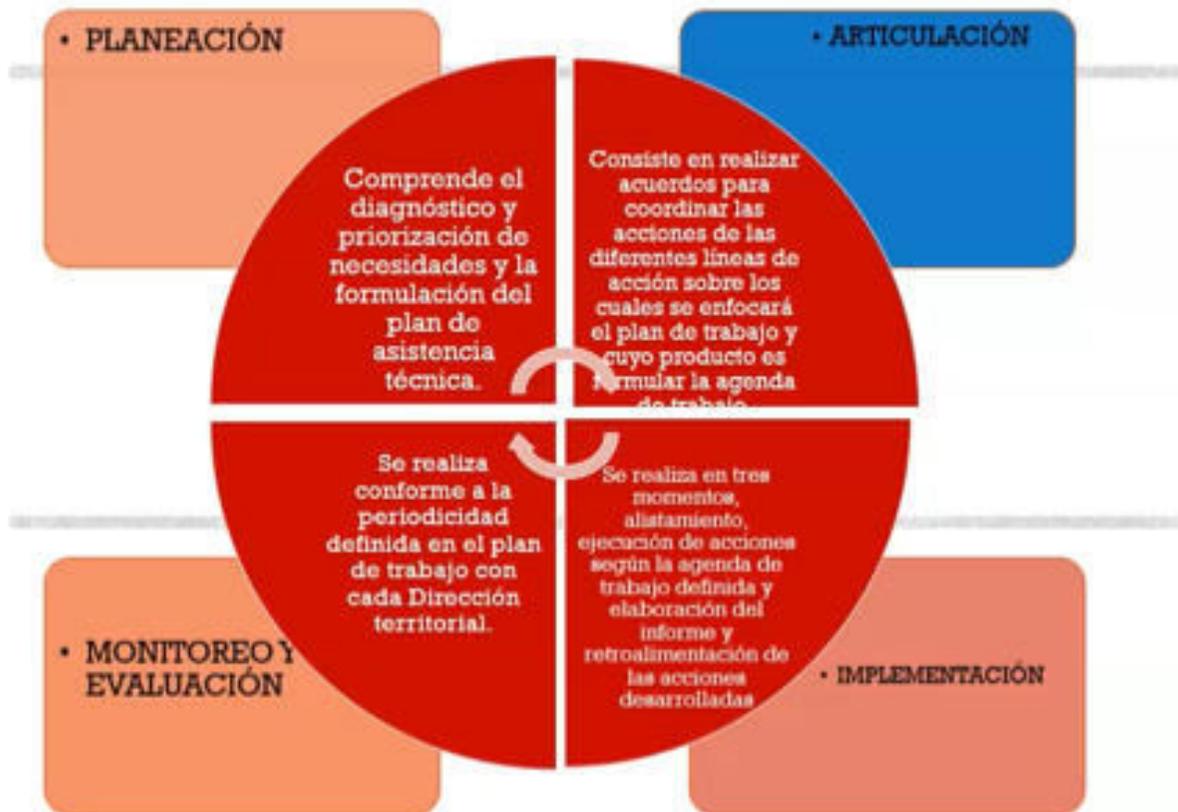
Humanizar primero a nuestro personal



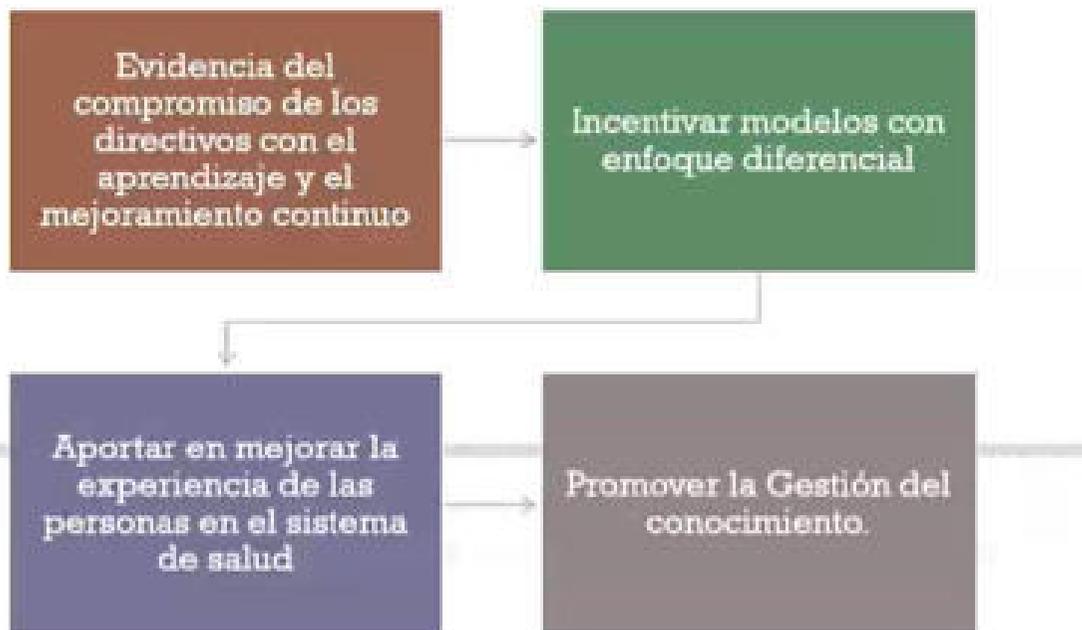
PRINCIPIOS DEL MODELO



ETAPAS DE LA ASISTENCIA TECNICA



CRITERIOS DE PRIORIZACION EN ASISTENCIA TÉCNICA



ETAPA 1. PLANEACIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

- Identificar las ESE, IPS y EPS que van a hacer parte del modelo de asistencia técnica
- Capacitar al grupo responsable de realizar el proceso
- Identificación y priorización de la Problemática.
- Diseño del Plan de Resolutividad y Cronograma

JM



1. IDENTIFICAR PROBLEMÁTICA EN HUMANIZACIÓN

- Es un diagnóstico básico general de "lo que se puede mejorar", identificando oportunidades de mejora de la humanización que afectan a la organización o de los aspectos que en función del concepto de monitoreo de la calidad tienen importancia para la institución.
- PQR'S
- INDICADORES SIC
- INDICADORES AI HOSPITAL
- INFORME DE T_{JM} TELAS
- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EPS





- **Código verde:** hospital san Rafael
- Un aplauso por una nueva vida



Frase de Reflexión Humanización

*“El primer acto del tratamiento de la enfermedad,
es dar la mano y una muestra de cariño al
paciente...”*

Von Leyden.





Ana María Cárdenas Ossa



3022045456



participaciónsocial@uhaart



<https://www.fundacionsiam.org/>